

Conditions Générales d'Utilisations

Données personnelles :

Conformément à la loi n° 2004-801 du 6 août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel, ce site respecte la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dite *loi Informatique et Libertés*, Délibération de la CNIL n° 81-94 du 21 juillet 1981 portant adoption d'une recommandation relative aux mesures générales de sécurité des systèmes informatiques, loi n° 88-19 du 5 janvier 1988 relative à la fraude informatique, dite loi Godfrain. Conformément à la Loi, le Client dispose donc d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations le concernant.

Ce droit s'exerce auprès de la Société *CamEscalade*, 46,bld Pablo Picasso , 06340 LA TRINITÉ

Les données personnelles ne seront jamais utilisées à des fins autres, non prévues, ni transmises à des partenaires, sauf accord de la part du propriétaire des données. Aucune information personnelle autre que celles demandées n'est collectée à l'insu des personnes concernées.

Chaque fois que la société *CamEscalade* recueille des Données Personnelles, elle prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de la pertinence de ces données au regard des finalités pour lesquelles elle les traite.

Il est aimablement rappelé aux utilisateurs du site que l'exécution d'un contrat de Location de prestation de service et l'utilisation d'un site internet sont conditionnées à la fourniture des données à caractère personnelles. L'utilisateur souhaitant conclure un contrat de location via le site internet doit être conscient que la non-fourniture de ces données entraîne l'impossibilité de poursuivre le processus contractuel.

Par ailleurs, les données collectées via les traitements de données à caractère personnel du présent site ne font l'objet d'aucun transfert en dehors du territoire de l'Union Européenne.

Finalité des données personnelles :

Conformément à la Loi la société *CamEscalade* est susceptible de traiter toutes ou parties des données suivantes, qui seront conservées pendant une période maximale de 5 ans après la fin de la relation contractuelle :

- pour permettre la gestion et la traçabilité des prestations et services commandés par les clients : données de contacts, numéros de téléphone, adresses email, facturations, historiques des commandes, etc...
- pour alimenter un fichier clients utilisable exclusivement par *CamEscalade*.
- pour éventuellement mener des enquêtes de satisfaction auprès de ses clients.
- pour mener des campagnes de communication (sms, mail).

La société *CamEscalade* ne commercialise pas vos données personnelles qui sont donc uniquement utilisées par nécessité à des fins commerciales et/ou d'analyses.

Aucune information personnelle du client de la société *CamEscalade* n'est publiée à son insu, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers. Seule l'hypothèse de la vente de la société *CamEscalade* et de ses droits permettrait la transmission des dites informations dont l'acquéreur serait à son tour tenu de la même obligation de conservation et de modification des données vis à vis des clients qui en seront informés.

Droit d'accès, de rectification et d'opposition

Conformément à la RGPD en vigueur, les clients de la société *CamEscalade* disposent des droits suivants:

- droit d'accès (article 15) et de rectification (article 16), sur les mises à jour, la complétude des données des Clients, le droit de verrouillage ou d'effacement des données à caractère personnel (article 17), dont la communication ou la conservation est interdite.
- droit de retirer à tout moment un consentement (article 13-2c)
- droit à la limitation du traitement des données des Clients (article 18)
- droit d'opposition au traitement des données des Clients (article 21)

- droit à la portabilité des données que les Clients auront fournies, lorsque ces données font objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat (article 20)
- droit de définir le sort des données des Clients après leur mort et de choisir à qui la société *CamEscalade* devra communiquer (ou non) ses données à un tiers qu'il aura préalablement désigné.

La société *CamEscalade* s'engage à détruire ses données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

Si le client veut savoir quelles utilisations de ses Données Personnelles sont faites par la société, le client peut contacter la société par écrit à l'adresse du siège social figurant en entête des Mentions Légales ou par mail avec accusé.

Le client peut aussi demander qu'il souhaiterait que la société *CamEscalade* corrige, mette à jour ou supprime ces données personnelles, en s'identifiant précisément avec une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport). Les demandes de modifications ou suppressions seront soumises aux obligations qui sont imposées à la société par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents.

Enfin, les Clients de la société *CamEscalade* peuvent déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

Notification d'incident :

Quels que soient les efforts fournis, aucune méthode de transmission sur Internet et aucune méthode de stockage électronique n'est complètement sûre. Nous ne pouvons en conséquence pas garantir une sécurité absolue.

La société *CamEscalade* s'engage à prendre les précautions nécessaires afin de préserver la sécurité des Données clients et notamment qu'elles ne soient pas communiquées à des personnes non autorisées. Cependant, si un incident impactant l'intégrité ou la confidentialité des informations clients est portée à la connaissance de la société *CamEscalade*, celle-ci devra dans les meilleurs délais informer le client et lui communiquer les mesures de corrections prises.

Propriété intellectuelle :

Le site web *www.cam-escalade.fr*, en tant qu'identité visuelle et ses composantes (photos, textes, chartes graphiques, logos, ...) sont des œuvres protégées par le Code du Copyright. Toutes reproductions, distributions, modifications, adaptations, retransmissions, copies ou publications, même partielle, de ces différents éléments sont totalement interdites sans l'accord express écrit de *M. Vaute Thierry*. En particulier, l'internaute doit savoir que toutes captures d'écrans pour reconstitution ou enrichissement avec une utilisation personnelle ou professionnelle à des fins commerciales, publicitaires ou non, ainsi que pour une base de données est contraire à la loi française et donc interdite.

De ces faits toutes copies constituent une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du code de la propriété intellectuelle. Le code de la propriété intellectuelle précise qu'il faut citer la source ou demander l'autorisation de l'auteur des images. Il ne joue que dans le cadre du respect du droit d'auteur. Le fait de reproduire ou de représenter, sans autorisation, des données est punissable sur le plan civil par des dommages et intérêts. Ces dommages et intérêts sont calculés au cas par cas.

Liens :

Un lien vers le site web *www.cam-escalade.fr* sera accordé si le lien ne contrevient pas aux intérêts de *CamEscalade*, et, s'il garantit la possibilité pour l'utilisateur d'identifier l'origine de la société *CamEscalade* sur le lien, notamment dans le cas de liens hypertextes profonds.

Néanmoins la mise en place de liens hypertextes par des tiers vers des pages ou des documents diffusés sur ce site, peut de fait porter atteinte aux droits d'auteur, et doit faire l'objet d'une autorisation de *CamEscalade* qui peut être sollicité directement via le site.

CamEscalade a autorisé de créer des liens et référencement vers son site de la part de tous les serveurs ou robots indiqués : les informations restent la propriété de ces serveurs et ne sauraient engager la responsabilité de la société de quelque manière.

Sites et Cookies :

Ce site est proposé en différents langages web (HTML5, Javascript, CSS, etc...) pour un meilleur confort d'utilisation et un graphisme plus agréable, nous vous recommandons de recourir à des navigateurs modernes comme Google Chrome, Safari, Firefox, etc...

CamEscalade met tout en œuvre pour assurer des informations claires et une mise à jour fiable de son site. Toutefois, des erreurs ou omissions peuvent figurer. L'internaute devra donc s'assurer des informations auprès de la société et peut signaler toutes modifications qu'il jugerait utile.

CamEscalade n'est en aucun cas responsable de l'utilisation faite de ces informations sans contact direct avec la société, et de tout préjudice direct ou indirect pouvant en découler.

Le site *www.cam-escalade.fr* peut être amené à vous demander l'acceptation des cookies pour des besoins de statistiques et d'affichage. Un cookie est une information déposée sur votre disque dur par le serveur du site que vous visitez. Il contient des données qui sont dans un simple fichier texte auquel un serveur accède pour lire et enregistrer des informations. Certaines parties de ce site ne peuvent être fonctionnelles sans l'acceptation de cookies.

Enfin, nous pouvons collecter de manière automatique certaines informations vous concernant lors d'une simple navigation sur notre site Internet, comme des informations concernant l'utilisation de notre site, votre adresse IP, vos temps d'accès. Ces informations sont utilisées exclusivement à des fins de statistiques internes de *CamEscalade*. Les bases de données sont protégées par les dispositions de la loi du 1er juillet 1998 transposant la directive 96/9 du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données.

Langues et Juridictions

Les présentes C.G.U sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Tous les litiges auxquels les C.G.U font référence pourraient donner lieu, concernant tant leurs validités, leurs interprétations, leurs exécutions, leurs conséquences et leurs suites, qui n'auraient pas pu être résolus à l'amiable entre le vendeur et le client, seront soumis aux tribunaux français compétents dans les conditions de droit commun.

Le client ou le vendeur peut recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, comme le Syndicat National des professionnels de l'Escalade et du Canyon SNAPEC, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.